

## ЗВІТ

за результатами анкетування здобувачів ФПО щодо оцінювання якості бібліотечного обслуговування

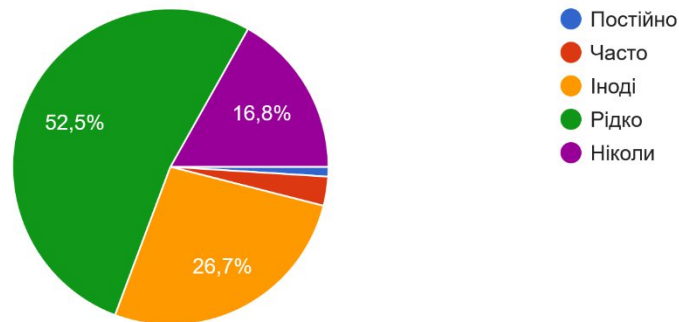
Період проведення: 22 грудня – 26 грудня 2025 р.

Формат опитування: щорічне за планом, анонімне, (google-форма), добровільне.

Кількість респондентів: 101

1. Як часто Ви користуєтесь послугами бібліотеки?

101 ответ



### Аналіз результатів.

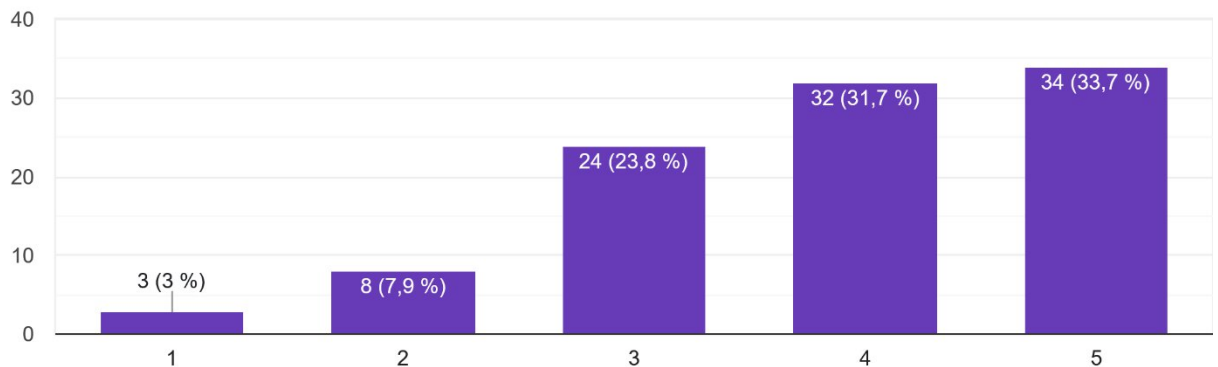
Понад половина опитаних (52,5%) користуються бібліотекою рідко, ще 26,7% – іноді. Разом з тим, 16,8% респондентів взагалі не користуються бібліотекою. Частка тих, хто звертається до бібліотеки часто або постійно, є незначною.

### Висновок.

Бібліотека не є місцем регулярного користування для більшості здобувачів ФПО. Це може свідчити про зміну навчальних потреб (онлайн-ресурси) або недостатню привабливість бібліотечних послуг у нинішньому форматі.

2. Оцініть за 5-ти бальною шкалою наскільки зручний організований простір бібліотеки для роботи та навчання

101 ответ



### Аналіз результатів.

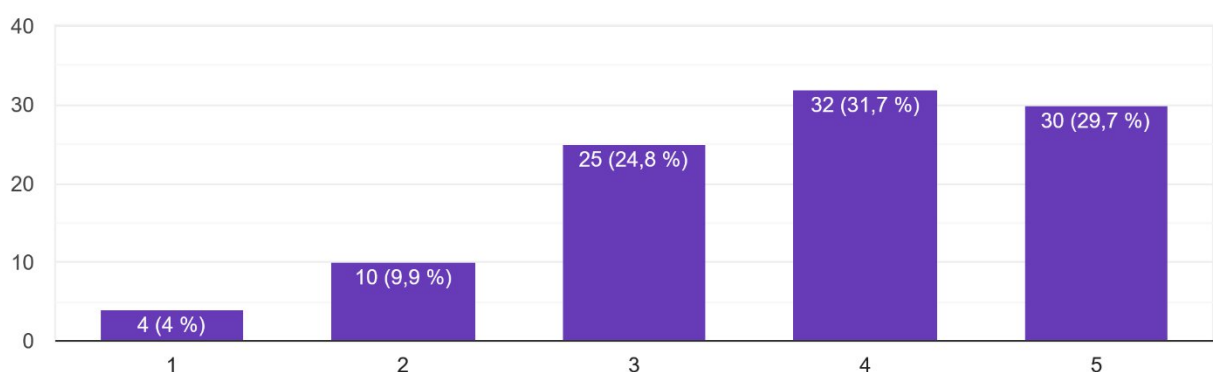
Переважає більшість респондентів оцінили простір бібліотеки позитивно: оцінки 4 і 5 становлять разом понад 65%. Низькі оцінки 1-2 дали лише близько 11% опитаних.

### Висновок.

Простір бібліотеки загалом вважається зручним і комфортним для навчання та роботи. Основні зауваження мають поодинокий характер і не впливають на загальну позитивну оцінку організації бібліотечного простору.

3. Оцініть доступність навчальної та фахової літератури у бібліотеці.

101 ответ



### Аналіз результатів.

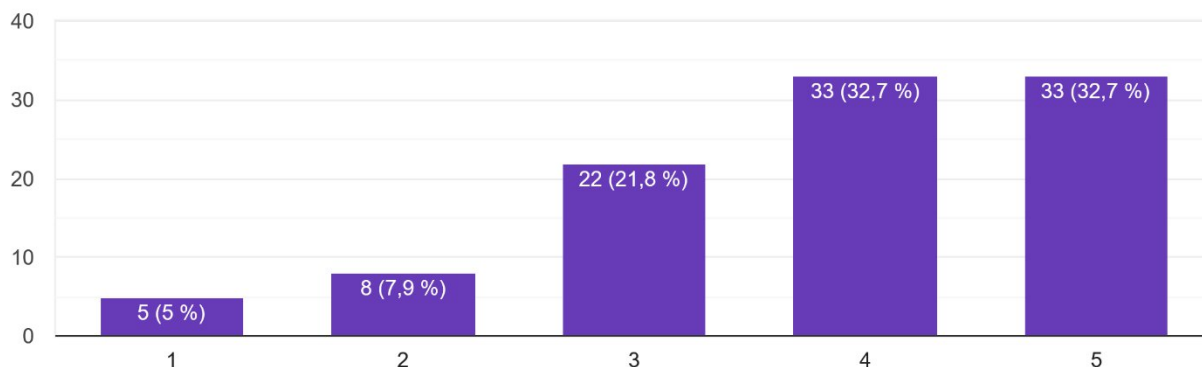
Більшість здобувачів ФПО позитивно оцінили доступність літератури: оцінки 4 та 5 становлять разом понад 61% відповідей. Ще майже чверть опитаних (24,8%) обрали середню оцінку 3. Низькі оцінки 1 та 2 дали лише близько 14% респондентів.

## Висновок.

Загалом бібліотека забезпечує достатній доступ до навчальної та фахової літератури, але наявність середніх і поодиноких низьких оцінок свідчить про доцільність подальшого оновлення фондів і розширення сучасних навчальних матеріалів.

### 4. Наскільки комфортні умови перебування в бібліотеці?

101 ответ



## Аналіз результатів.

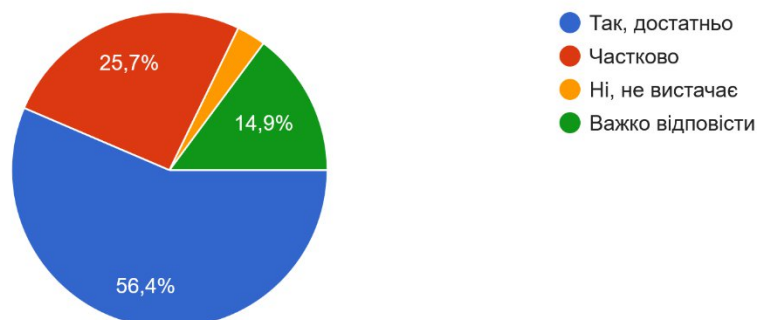
Більшість респондентів позитивно оцінили комфортність умов у бібліотеці: оцінки 4 і 5 надали по 32,7 % опитаних кожна. Ще 21,8 % оцінили умови на середньому рівні. Негативні оцінки 1 і 2 склали разом 12,9 %, що свідчить про наявність окремих проблем, але не є масовим явищем.

## Висновок.

Загалом умови перебування в бібліотеці сприймаються як комфортні, проте доцільно звернути увагу на зауваження респондентів з низькими оцінками з метою подальшого покращення середовища.

### 5. Чи достатньо в бібліотеці місце для індивідуальної роботи?

101 ответ



## Аналіз результатів.

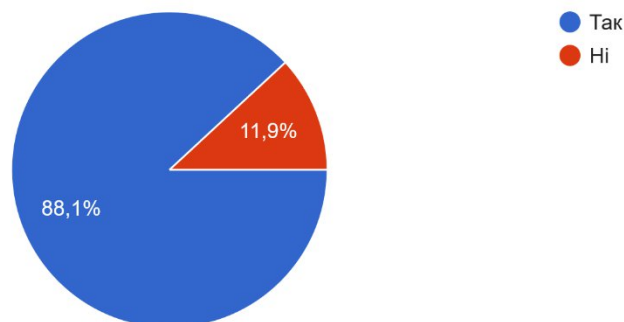
Понад половина опитаних (56,4 %) вважають, що місць для індивідуальної роботи достатньо. Водночас 25,7 % зазначили, що місць вистачає лише частково. Невелика частка респондентів вказала, що місць не вистачає, а 14,9 % вагалися з відповіддю.

## Висновок.

Бібліотека загалом забезпечує потреби здобувачів ФПО у місцях для індивідуальної роботи, однак наявність значної частки відповідей «частково» свідчить про потребу в оптимізації простору або збільшенні кількості робочих місць.

6. Чи задовольняє Вас графік роботи бібліотеки?

101 ответ



## Аналіз результатів.

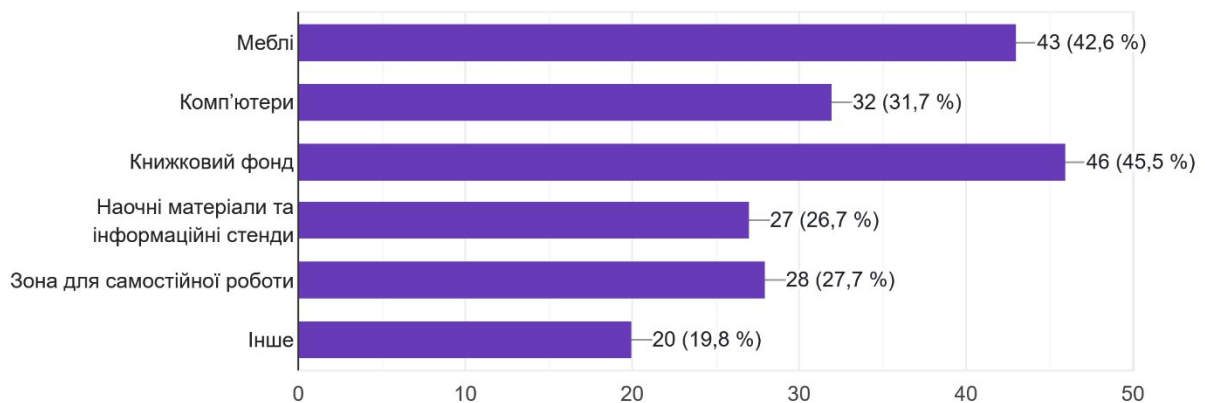
Переважає більшість респондентів 88,1 % зазначили, що їх влаштовує графік роботи бібліотеки. Лише 11,9 % опитаних висловили незадоволення, що свідчить про поодинокі випадки невідповідності графіка індивідуальним потребам користувачів.

## Висновок.

Графік роботи бібліотеки загалом відповідає очікуванням і потребам здобувачів ФПО. Разом із тим доцільно врахувати думку окремих респондентів щодо можливого коригування або розширення годин роботи.

7. Які елементи бібліотечного простору, на вашу думку, найбільше потребують оновлення?  
(декілька відповідей)

101 ответ



### Аналіз результатів.

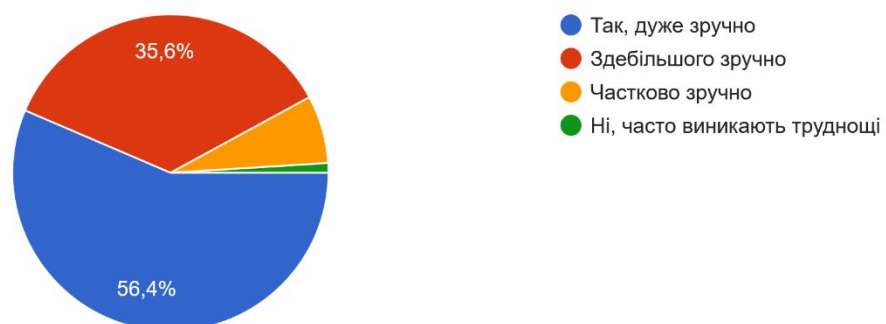
Найчастіше респонденти зазначали потребу в оновленні книжкового фонду 45,5 % та меблів 42,6 %. Значна частка опитаних також вказала на необхідність модернізації комп'ютерів 31,7 %, зони для самостійної роботи (27,7 %) і наочних матеріалів та інформаційних стендів 26,7 %. Варіант «інше» обрали 19,8 % респондентів, що може свідчити про наявність додаткових індивідуальних пропозицій.

### Висновок.

Результати свідчать про доцільність комплексного оновлення бібліотечного простору, з пріоритетом на поповнення книжкового фонду та покращення матеріально-технічного забезпечення, зокрема меблів і комп'ютерної техніки.

8. Чи зручно оформлювати та повертати книги в бібліотеці?

101 ответ



## Аналіз результатів.

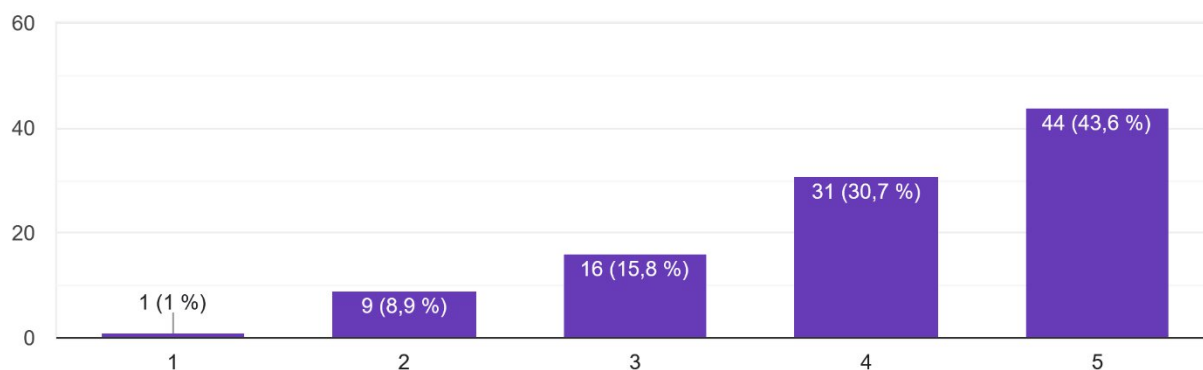
Більшість опитаних оцінили процес оформлення та повернення книг позитивно: 56,4 % зазначили «так, дуже зручно», ще 35,6 % – «здебільшого зручно». Невелика частка респондентів вказала на часткові труднощі або незручності, а відповіді про часті труднощі є поодинокими.

## Висновок.

Процедури оформлення та повернення книг у бібліотеці є загалом зручними й ефективними, але варто врахувати зауваження окремих користувачів з метою подальшого вдосконалення сервісу.

9. Як ви оцінюєте привітність та компетентність працівників бібліотеки?

101 ответ



## Аналіз результатів.

Переважає більшість респондентів надали високі оцінки роботі працівників бібліотеки: 43,6 % оцінили її на 5, ще 30,7 % – на 4. Середній рівень зазначили 15,8 % опитаних. Низькі оцінки 1 та 2 є поодинокими та разом становлять менше 10 %, що свідчить про загалом позитивне сприйняття персоналу.

## Висновок.

Працівники бібліотеки характеризуються високим рівнем привітності та професійної компетентності. Отримані результати підтверджують ефективність роботи персоналу та формують позитивний імідж бібліотеки серед здобувачів ФПО.

**10. Які пропозиції або побажання Ви маєте щодо покращення роботи бібліотеки? (відкрите питання)**

## **Узагальнений аналіз відповідей.**

Більшість респондентів не мають зауважень і загалом задоволені роботою бібліотеки. Серед основних пропозицій, що повторюються, оновлення книжкового фонду, покращення матеріально-технічної бази (меблі, комп'ютери), більш зручна організація простору для самостійної роботи та подовження графіка роботи. Поодинокі згадуються питання комунікації з персоналом.

## **Висновок.**

Робота бібліотеки в цілому оцінюється позитивно. Для подальшого розвитку доцільно зосередитися на оновленні фонду, техніки та створенні комфортніших умов для самостійної роботи студентів.

## **ЗАГАЛЬНИЙ ВИСНОВОК ТА РЕКОМЕНДАЦІЇ ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ ОПИТУВАННЯ ЗДОБУВАЧІВ ФПО**

Результати анкетування свідчать, що здобувачі ФПО загалом позитивно оцінюють роботу бібліотеки: комфортність простору, доступність літератури, зручність процедур обслуговування, графік роботи та професійну діяльність працівників. Разом із тим бібліотека не є місцем регулярного користування для більшості респондентів, що може бути зумовлено зростанням використання онлайн-ресурсів і потребою в оновленні форм та змісту бібліотечних послуг. Найбільш проблемними аспектами залишаються оновлення книжкового фонду, матеріально-технічне забезпечення та організація простору для самостійної роботи.

## **Рекомендовано:**

1. Оновити книжковий фонд відповідно до сучасних освітніх потреб.
2. Покращити матеріально-технічне забезпечення (меблі, комп'ютери).
3. Оптимізувати простір для самостійної роботи здобувачів ФПО.
4. Розширити доступ до електронних ресурсів.
5. За потреби скоригувати графік роботи бібліотеки.

## **Підсумок**

Результати опитування засвідчили стабільно позитивне ставлення здобувачів ФПО до діяльності бібліотеки. Разом із тим окреслено напрями подальшого розвитку, пов'язані з модернізацією ресурсів і простору, що дозволить підвищити актуальність бібліотеки та активізувати її використання в освітньому процесі.

Технічна обробка даних та аналіз – Ірина МАРТИНЕНКО